

Webサービスの安全対策

TOSHIBA

東芝デジタルマーケティングイニシアティブ株式会社

ソリューション本部 Webプラットフォーム部

2021年12月

■ Webサービスの安全対策

お客様が安心して快適にWebサービスをご利用頂けるよう、様々な安全対策を実施しています。

下記内容は、当社が実施している基本的な安全対策の一例です。

対象サービス：ホスティング（fivestarnet提供）、WCS、WSS、専用ASP



インフラ	システム	監視 & 監査 & 保守	業務プロセス & 人員管理
<ul style="list-style-type: none"> ■ サーバは高品質IDCに設置し厳格管理 • 地震対策（震度7対応） • 電源環境（3系統、自家発電） • ネットワーク（多重経路の高速回線） • 厳格な入退出管理（専用ゲート、ID認証、生体認証） • 空調対策（完全二重化） • 高度な防火防災対策 • 警備員（24時間364日） • サーバラックキーの管理も厳密に管理 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 高度なシステムで攻撃を防御 • Firewallの設置 • IPS（不正侵入検知システム）の設置 • WAFの設置（サイバー攻撃対策） • ウイルス対策 • SPAM対策 • サーバの多重化（故障対策） • データバックアップ対策 • その他、システムレベルの防御対策 	<ul style="list-style-type: none"> ■ きめ細かいサーバ運用管理 • 24時間365日の運用・監視・管理（PING、プロセス、リソース、ハード監視、等） • 各種通信ログの監視、管理 • 各種サーバログの保管（5年） • セキュリティパッチ（適時） • プラットフォーム診断（2回/年）※ • アプリケーション診断（2回/年）※ ※ 東芝グループ会社は必須 ※ 他はオプション 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ISO27001（ISMS）、Pマークを取得 • サーバ管理業務は外部委託無し（内制100%で運用管理） • 各種運用規定を制定 • 従業員と機密保持の誓約を締結 • 従業員と個人情報保護の誓約を締結（例：情報セキュリティ、個人情報保護技術者倫理、他） • ASP契約約款の設置 • 必要に応じてお客様と個別契約を締結