

# Webサービスの安全対策

**TOSHIBA**

東芝デジタルマーケティングイニシアティブ株式会社

ソリューション本部 Webプラットフォーム部

2020/04

# ■ Webサービスの安全対策

お客様が安心して快適にWebサービスをご利用頂けるよう、様々な安全対策を実施しています。

下記内容は、当社が実施している基本的な安全対策の一例です。

対象サービス：ホスティング（fivestarnet提供）、WCS、WSS、専用ASP



インフラ	システム	監視 & 監査 & 保守	業務プロセス & 人員管理
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ サーバは高品質IDCに設置し厳格管理</li> <li>• 地震対策（震度7対応）</li> <li>• 電源環境（3系統、自家発電）</li> <li>• ネットワーク（多重経路の高速回線）</li> <li>• 厳格な入退出管理（専用ゲート、ID認証、生体認証）</li> <li>• 空調対策（完全二重化）</li> <li>• 高度な防火防災対策</li> <li>• 警備員（24時間364日）</li> <li>• サーバラックキーの管理も厳密に管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 高度なシステムで攻撃を防御</li> <li>• Firewallの設置</li> <li>• IPS（不正侵入検知システム）の設置</li> <li>• WAFの設置（サイバー攻撃対策）</li> <li>• ウイルス対策</li> <li>• SPAM対策</li> <li>• サーバの多重化（故障対策）</li> <li>• データバックアップ対策</li> <li>• その他、システムレベルの防御対策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ きめ細かいサーバ運用管理</li> <li>• 24時間365日の運用・監視・管理（PING、プロセス、リソース、ハード監視、等）</li> <li>• 各種通信ログの監視、管理</li> <li>• 各種サーバログの保管（5年）</li> <li>• セキュリティパッチ（適時）</li> <li>• プラットフォーム診断（2回/年）※</li> <li>• アプリケーション診断（2回/年）※</li> <li>※ 東芝グループ会社は必須</li> <li>※ 他はオプション</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ISO27001（ISMS）、Pマークを取得</li> <li>• サーバ管理業務は外部委託無し（内制100%で運用管理）</li> <li>• 各種運用規定を制定</li> <li>• 従業員と機密保持の誓約を締結</li> <li>• 従業員と個人情報保護の誓約を締結（例：情報セキュリティ、個人情報保護技術者倫理、他）</li> <li>• ASP契約約款の設置</li> <li>• 必要に応じてお客様と個別契約を締結</li> </ul>