

Webアンケートシステム

(WSS) のご紹介

TOSHIBA

東芝デジタルマーケティングイニシアティブ株式会社
ソリューション本部 Webプラットフォーム部

■ WSSの概要

WSS (Web Survey System) は、情報収集専用のシステムで、ASPサービスとして提供しております。Webアンケート、セミナー受付、満足度調査、チームサーベイ、市場動向調査などさまざまな情報収集業務で、幅広くご利用頂けます。

ASPサービスにすることで、手ごろな料金でサービスを利用することができます。

情報収集用のWebフォームは、WSSの管理画面からお客様が自由に作成できます。

また、回答依頼やフォローメールの一括配信が可能で、一連の作業を全てWSSで対応可能です。

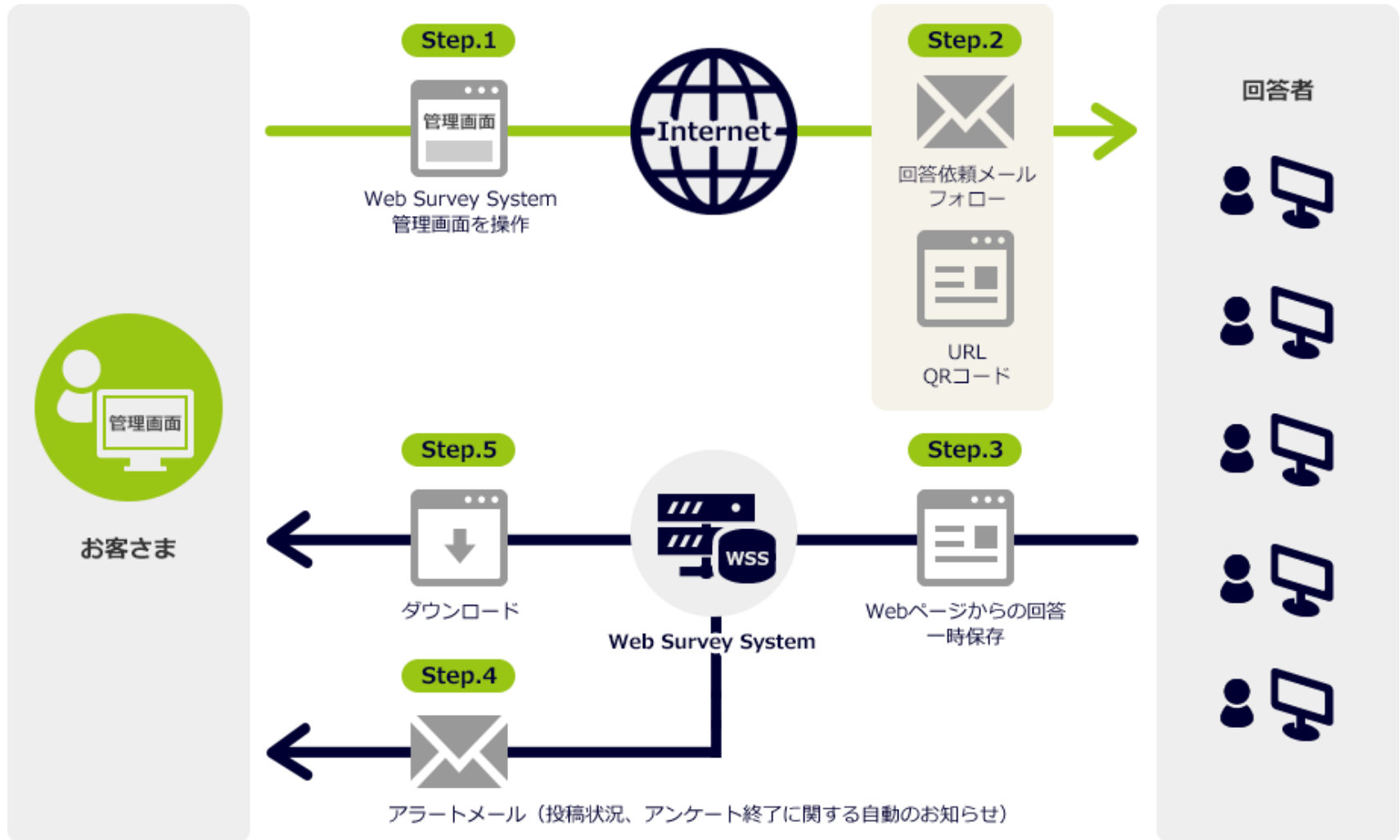
回答結果は、WSSの集計機能により確認でき且つCSVファイルとしてもダウンロードできますので、エクセルなどに読み込み再利用することができます。



■ 特 長

- 【01】 ブラウザで全ての操作が可能です。（導入が容易）
- 【02】 回答者特定、不特定のアンケートが実施できます。（詳細な次頁以降で補足）
- 【03】 スマートフォン向けのアンケートが可能です。（レスポンス対応）
- 【04】 アンケートは、和英をサポートしています。
- 【05】 アンケートはお客様が自由に作成できます。
- 【06】 回答用の画面は、標準方式・メニュー方式の2種類をサポートしています。
- 【07】 クローズドアンケートが可能です。（パスワード、ワンタイムURL等）
- 【08】 一意選択、複数選択、フリーアンサー、マトリックス、添付ファイルなど、様々なアンケートが作成できます。
- 【09】 条件分岐、必須回答、入力文字列の制御を行うことが可能です。
- 【10】 **パイピング**（回答内容によって表示項目を制御）が可能です。
- 【11】 **回答依頼メール・回答フォローメール**を一括送信することが可能です。
- 【12】 回答途中で**途中保存（一次保存）**をすることが可能です。
- 【13】 簡易な自動集計・**クロス集計機能**が実装されています。
- 【14】 回収データはCSVファイルとしてダウンロードできます。
- 【15】 高度なセキュリティ対策が、実装されています。（国内サーバ、SSL通信、FW、IPS、WAF等）
- 【16】 東芝のセキュリティガイドラインに準拠しています。

■ WSSの利用イメージ



■ 特定・不特定の概念について

本システムでは特定・不特定アンケートという概念があります。

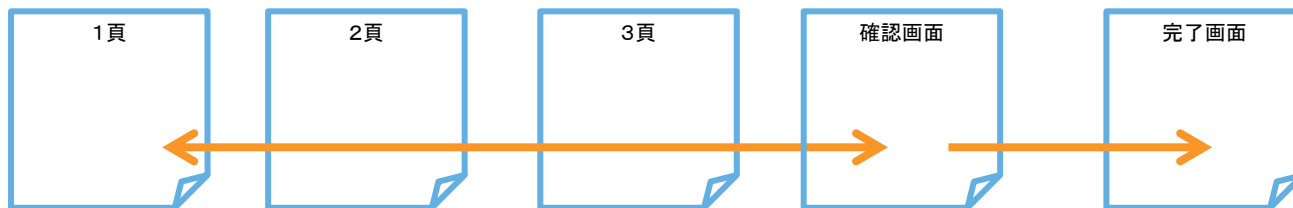
比較項目		特定アンケート	不特定アンケート
内容説明		回答者を特定するアンケート ※1	回答者を特定できないアンケート (共通URLで回答)
メール機能	依頼メール	○	×
	フォローメール	○	×
認証機能	個人認証 (ワンタイムURL)	○	×
	個人認証 (ID + Password)	○	×
	ID/PW発行型認証 (ID + Password) ※2	○	×
	共通認証 (ID + Password)	×	○
保存機能	途中保存	○	○

※1 特定アンケートの方式は、WSS管理ページに回答者リストをアップし、案内メールを一括送信する方式と回答者のログイン画面から、回答者がIDを発番して回答していただく方式があります。

※2 例えば、システムへ個人情報登録せず、回答者を識別するようなアンケートが実施できます。

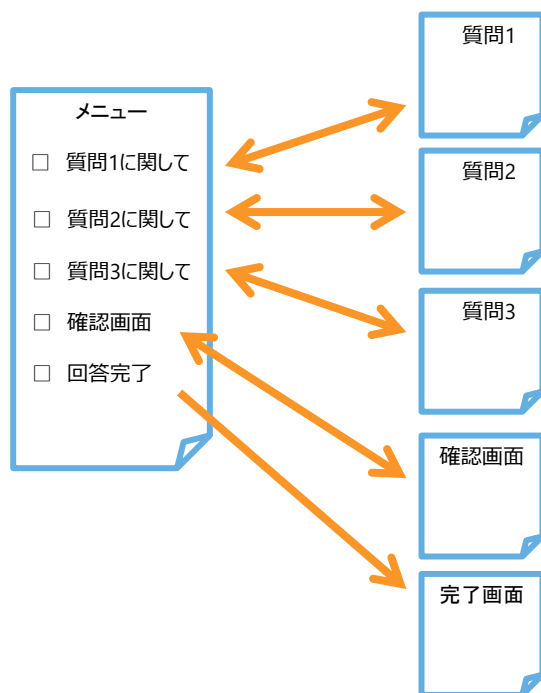
■ 2種類の回答画面が選択可能

【A】標準方式



次へ次へと頁を進み
回答していただく方式

【B】メニュー方式



メニューページを起点に、各設問ページを回答し、
最後に回答完了ボタンで終了する方式。

**入力内容が多い場合や頻繁に修正が想定される場合などは、
標準方式より回答しやすい。**

※質問頁の数に制限はありません。

■ 同意フラグ機能

個人情報保護法、Pマーク対応等によりアンケート回答者に一定の条件を知らせ同意を得てからアンケート回答いただく頁構成を実現できます。



The screenshot shows a web browser window titled '新規フォーム - Internet Explorer' with the URL 'https://wss3.5star.jp/admin/surveys/index/24'. The page content includes a header '新規フォーム', a 'このページをクリア' button, and a section titled 'ご回答いただく前のご注意'. The notice text states: '下記事項にご同意のうえ、お問い合わせください。お客様からいただく個人情報は、アンケート収集のために使用いたします。お客様にご記入頂いた個人情報は、お客様へのご回答のため、当社事業部門もしくは東芝グループ会社、提携先に提供させていただく場合があります。個人情報の取り扱い全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は当社の個人情報保護方針のページをご覧ください。' Below the text is a checkbox labeled '同意する' and a '次へ' button with a right arrow. An orange circle highlights the '同意する' checkbox and the '次へ' button.

① 同意するにチェック

② [次へ] をクリック

③ 回答画面を表示

■ 回答者情報の収集機能

アンケートにご回答頂く方の個人情報を取得することができます。

以下の項目は一例であり、様々な項目を設定することができます。

もちろん匿名アンケートを行うことも可能です。

新規フォーム

このページをクリア

氏名*

住所*

次へ

様々な項目を任意定義可能

**氏名、役職、会社名、所属、
携帯番号、メールアドレス
生年月日、性別、世代、他**

■ 回答者情報の収集機能

アンケートにご回答頂く方の個人情報を取得することができます。

以下の項目は一例であり、様々な項目を設定することができます。

もちろん匿名アンケートを行うことも可能です。

新規フォーム

このページをクリア

氏名*

住所*

次へ

様々な項目を任意定義可能

**氏名、役職、会社名、所属、
携帯番号、メールアドレス
生年月日、性別、世代、他**

■ 一意選択

複数の回答項目の中から1つだけ選択させたい場合には、ラジオボタンもしくはプルダウン方式による一意選択機能を利用することで対応可能です。



The screenshot shows a web browser window with a survey form. The form includes fields for '氏名 *' (Name), '住所 *' (Address), '性別 *' (Gender), and '年代 *' (Age). The '性別 *' field has two radio buttons: '男性' (Male) and '女性' (Female). An orange circle highlights the radio buttons, and a callout box points to them. Below the form, there are checkboxes for '健康維持' (Maintain health), '運動不足解消' (Eliminate lack of exercise), and 'ダイエット' (Diet). A 'TOP' button is also visible.

以下のオプション機能をサポート。

- ① F A
- ② シャッフル

■ 複数選択

設問に対して、複数の回答を得たい場合には、チェックBOXやテキストBOX方式による複数回答機能を利用することで対応することができます。

Q. 施設の利用目的についてお答えください。 (複数回答可)

健康維持 運動不足解消 ダイエット

リフレッシュ ふれあい

その他

自由記述

次へ

TOP

以下のオプション機能をサポート。

- ① F A
- ② シャッフル
- ③ 選択件数制御

■ シングルマトリックス機能

各設問に対する回答を一定の尺度で評価させたい場合には、
シングルマトリックス機能を利用する事で対応が可能です。

	評価				
	すくなく良い	良い	普通	やや不満	不満
スタッフの対応はいかがでしたか？	●	●	●	●	●
設備環境はいかがでしたか？	●	●	●	●	●
清掃は行き届いていますか？	●	●	●	●	●
スタジオプログラムの種類は満足していますか？	●	●	●	●	●
施設利用料金は妥当だと思いますか？	●	●	●	●	●

以下のオプション機能をサポート。

- ① F A
- ② シャッフル

■ 二極マトリックス機能

複数の設問に対して点数付けを行わせたい場合、設問単位に評価の意味が異なる
この場合には、二極マトリックス機能を利用する事で対応が可能です。

施設利用料金は妥当だと思いますか？

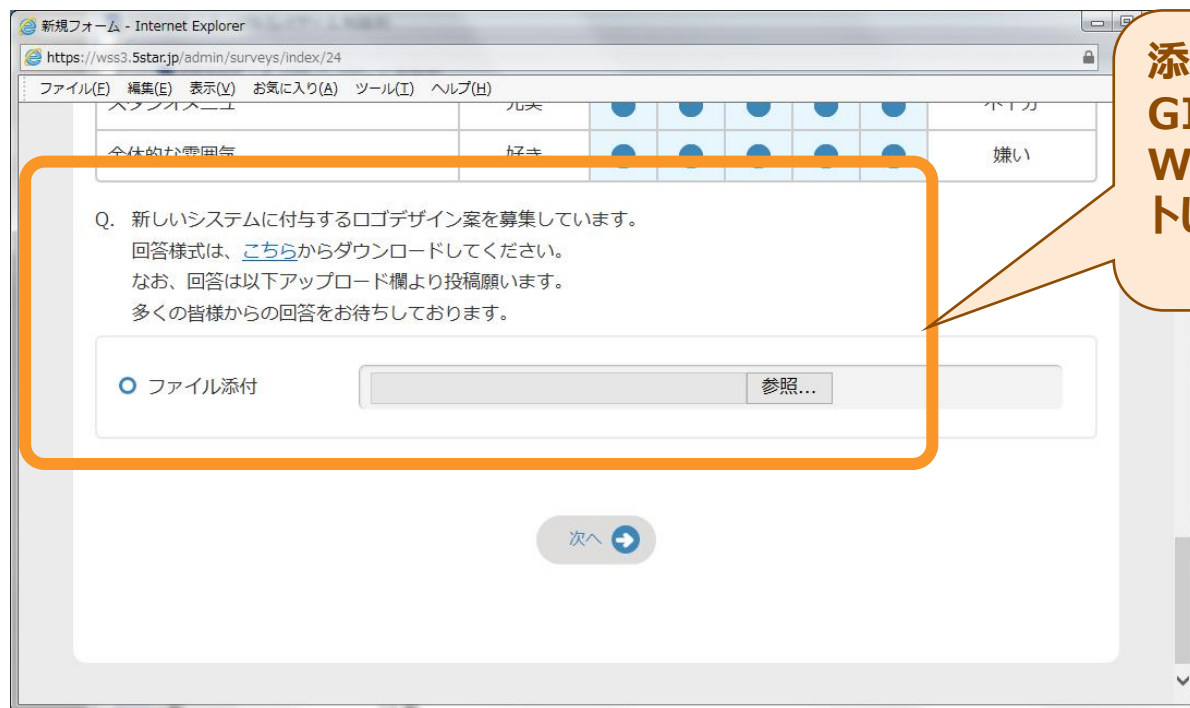
		100点	75点	50点	25点	0点	
施設全般	良い	●	●	●	●	●	悪い
スタジオメニュー	充実	●	●	●	●	●	不十分
全体的な雰囲気	好き	●	●	●	●	●	嫌い

次へ →

以下のオプション機能をサポート。
① FA
② シャッフル

■ 添付ファイル機能

アンケートの入力ではなく、電子ファイルで回答させたい場合には、添付ファイル機能を利用する事で対応が可能です。



The screenshot shows a web browser window titled "新規フォーム - Internet Explorer" with the URL "https://wss3.5star.jp/admin/surveys/index/24". The page content includes a table with columns for "名前" and "性別", and a question "Q. 新しいシステムに付与するロゴデザイン案を募集しています。" with instructions to download a response form and upload answers. Below the question, there is a section for file upload with a radio button labeled "ファイル添付" and a "参照..." button. An orange box highlights this section, and a speech bubble points to it with text about supported file formats.

名前	性別
全体的な雰囲気	好き

Q. 新しいシステムに付与するロゴデザイン案を募集しています。
回答様式は、[こちら](#)からダウンロードしてください。
なお、回答は以下アップロード欄より投稿願います。
多くの皆様からの回答をお待ちしております。

ファイル添付

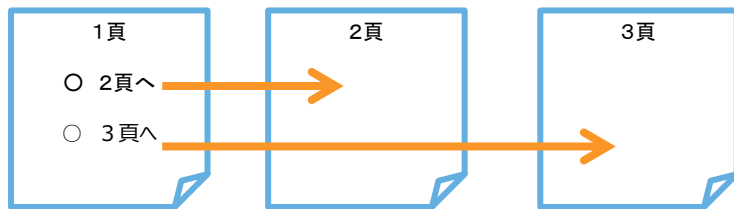
添付できるFileは、JPG、GIF、PNG、PDF、ZIP、WORD、EXCELをサポートしています。

■ 条件分岐機能

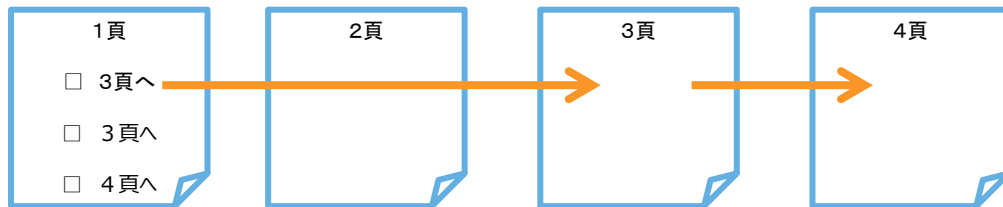
アンケートの回答内容に応じたページジャンプ（分岐）が可能です。

分岐できる条件は、一意選択および複数選択で分岐先は頁単位です。

※マトリクス内では不可。標準方式の時に設定可能。



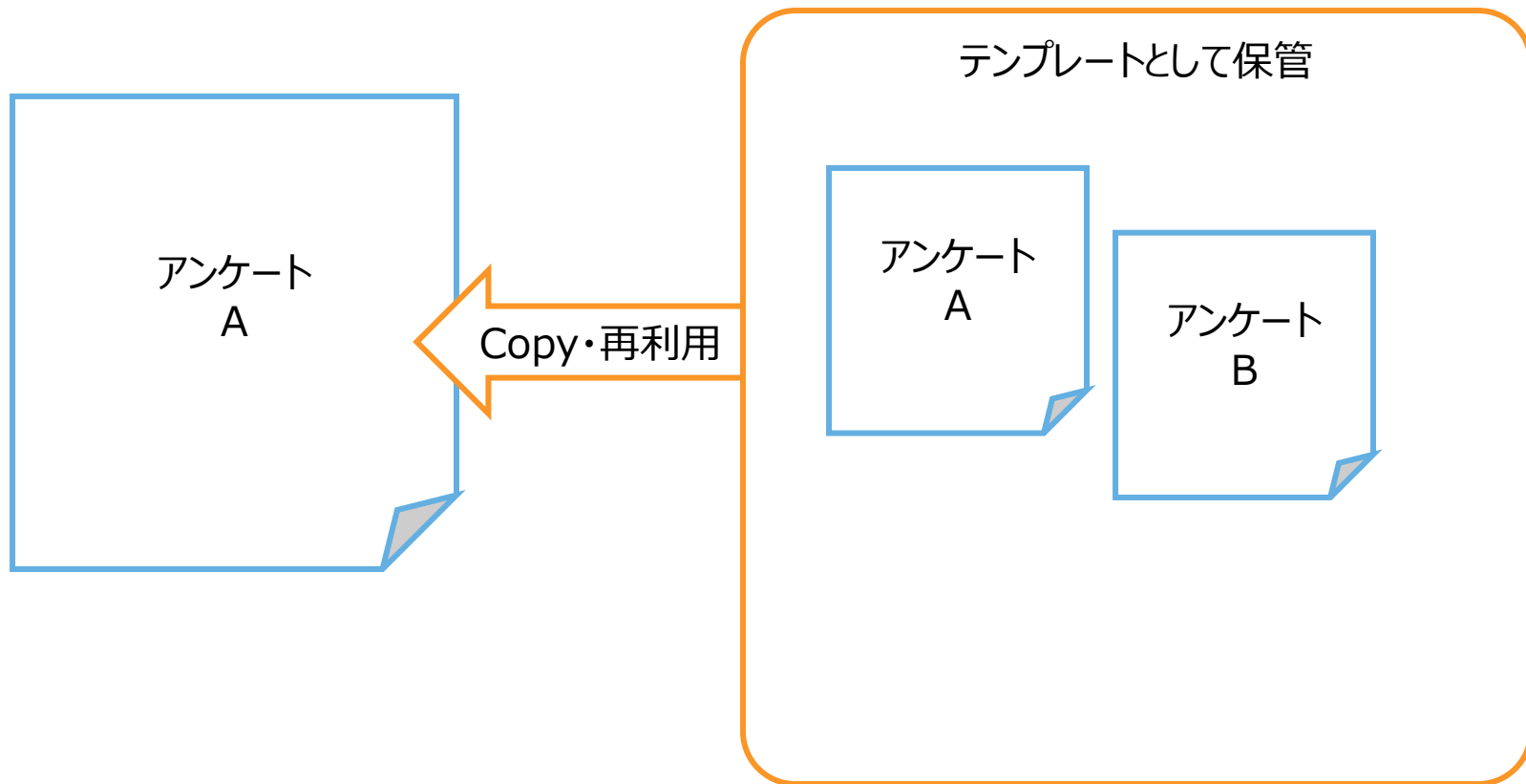
例えば、分岐元の頁で、一意選択で分岐を設定した場合には選択条件に応じて頁をジャンプします。



例えば、分岐元の頁で、複数選択で分岐を設定した場合には全ての指定状況を満たす頁へジャンプします。左記の場合には、3頁、4頁の分岐指定がありますので、3頁、4頁と頁が切り替わります。

■ テンプレート機能

事前にお申し出のあったお客は、作成したアンケートの雛型を保管しておき、翌年に再利用することが可能です。

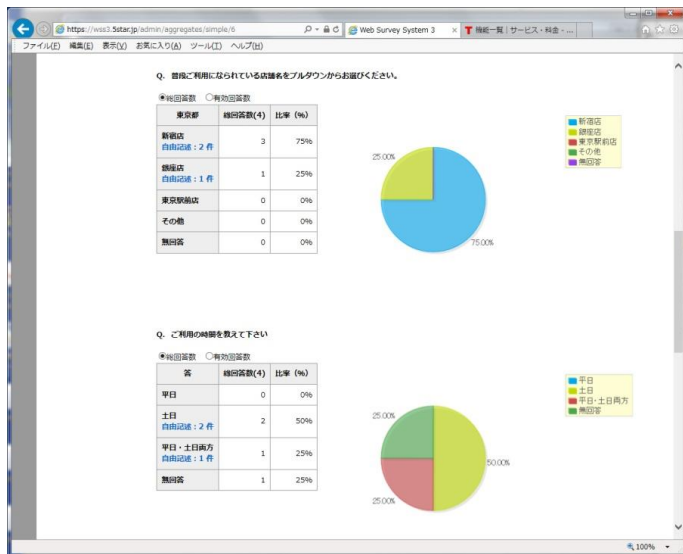


■ 集計機能

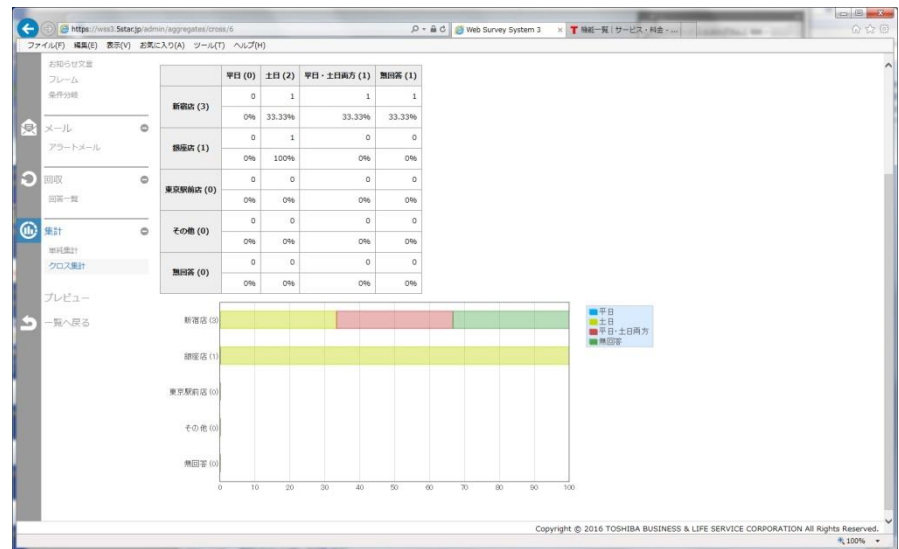
回収したアンケートの結果を自動集計することができます。

集計方法は、1項目の条件での絞り込み、2つの項目を指定するクロス集計が可能です。

より複雑な集計を行いたい場合には、CSVファイルを市販ツールに読み込んでご対応ください。



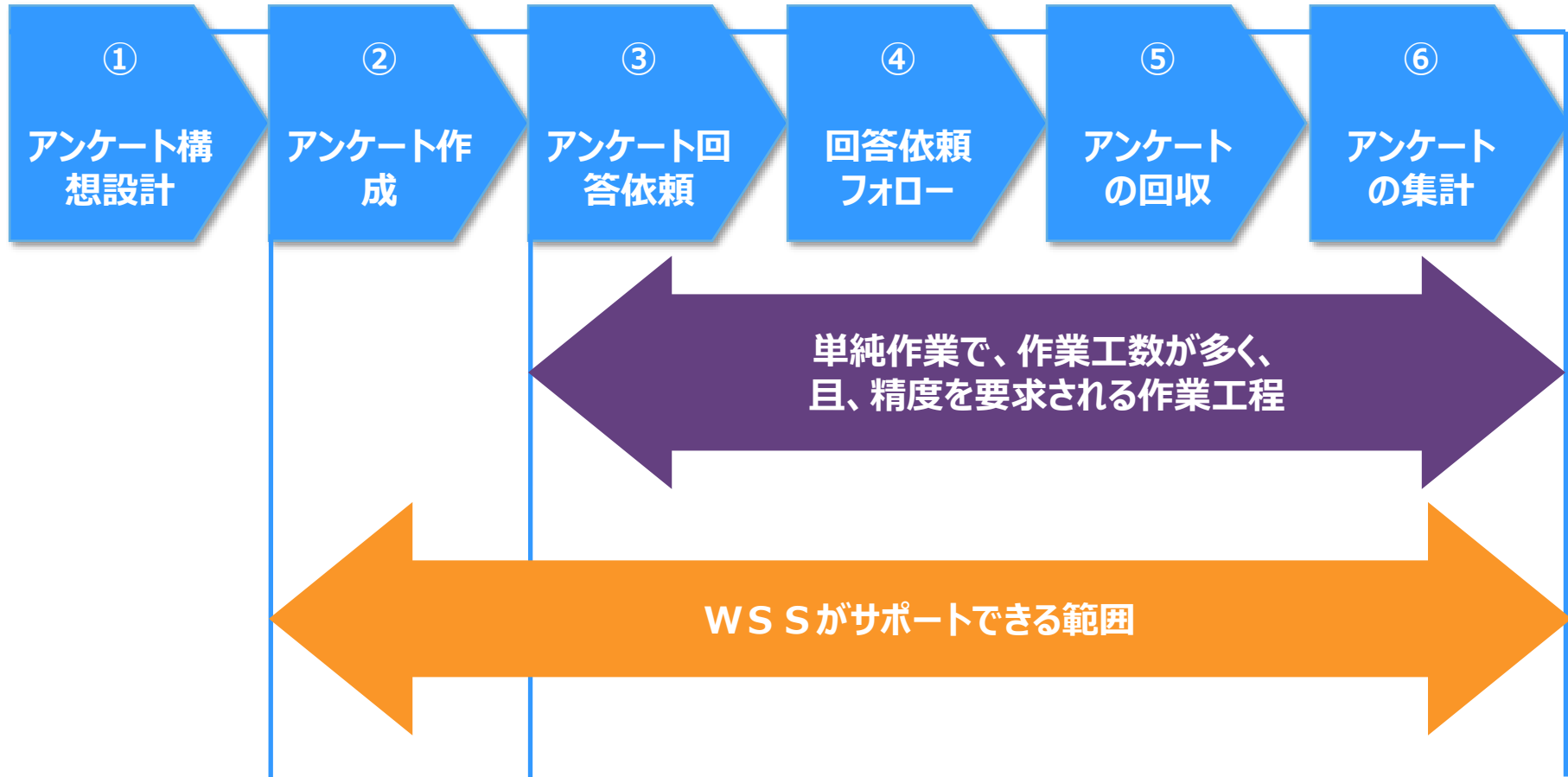
一般集計



クロス集計

■ サポート範囲

情報収集時に発生する作業工程とW S Sがサポートできる範囲は以下の通りです。



■ WSS導入効果（手作業との比較）

<前提条件>

例えば、1,000名のお客様を対象に顧客満足度調査を実施したと想定する。

設問項目は、20問、サービス別の評価を5段階評価でご回答いただく。

この作業を手作業で行う場合とWSSを活用した場合の作業時間を比較する。

N O	作業内容	WSS	手作業 (Excel&Mail)
1	アンケートを作成	60分	60分
2	依頼文書を作成	30分	30分
3	回答案内メールを送信	10分	10分
4	送信エラーリストを作成（50名発生と仮定）	0分	50分
5	メールアドレスを修正して再送	50分	50分
6	回答状況リストを作成（1000名の回答を確認しリストに記載）	0分	1,000分
7	未回答者へフォローメールを送信（300名送信したと仮定）	10分	10分
8	回答されたファイルに矛盾がないかチェックする（1000ファイルチェック）	0分	1,000分
9	回答結果を結合し1つのファイルにする（1000ファイルを結合）	0分	1,000分
	合計	(2.7H) 160分	(54H) 3,260分

■ 契約約款について

本サービスをご注文頂きますと、WSS契約約款が自動的に適用されます。
最新の契約約款を確認したい場合には、お申し込み時にその旨をお申し付けください。
契約約款という形式を取らせて頂いている理由は、大半のお客様が1、2ヵ月という
短期間のご利用になる為、時間の掛かる会社間の契約を省略する措置として
約款方式を導入しております。

尚、個別契約を締結されたい場合には、別途ご相談させていただきます。

■ 認定資格



認証番号：IC15J0407
取得年月：2015年12月24日



認証番号：10861314
取得年月：2007年4月

総務省
電気通信事業者資格

資格種別：届出・電気通信事業者
届出番号：A-28-15507

一般競争参加資格
(公募入札資格)

資格種別：全省庁統一資格
発行番号：190128000571
有効期限：2022年3月31日

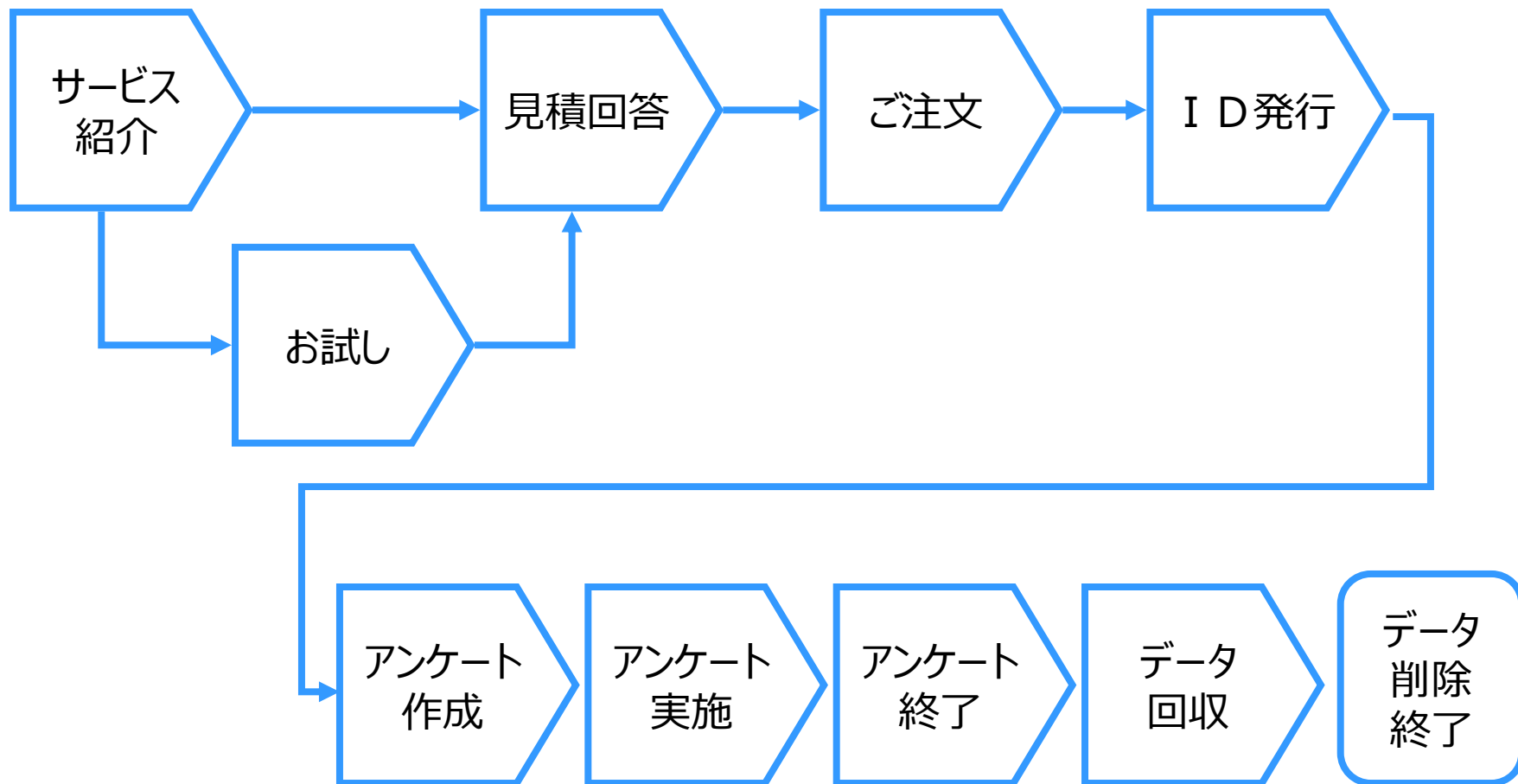
■ WSSの利用料

基本サービス	サンプル数	期間	実施回数	基本料金	
				不特定アンケート	特定アンケート
WSS100	1~100	1カ月	1	¥12,500	¥25,000
WSS1000	101~1,000	1カ月	1	¥25,000	¥50,000
WSS3000	1,001~3,000	1カ月	1	¥35,000	¥70,000
WSS10000	3,001~10,000	1カ月	1	¥50,000	¥100,000
ご相談	サンプル数10,001以上は応相談				

オプション	オプション料金
期間延長	基本料金の80%
アンケート追加	基本料金と同額
作成支援 (50設問を想定)	100,000~
一括支援	個別見積もり

価格は、随時見直されますので、
ご注文頂く場合には、必ず正式な
見積回答書をお申し付けください。

■ サービスの流れ



TOSHIBA

