

TOSHIBA

24時間365日のWeb接客で、顧客満足度の向上と業務効率化を実現

チャットボット導入・運用支援

チャットボットを活用して…

Webサイトの導線強化や
お問い合わせ業務の
負荷軽減をサポートします。



貴社のWebサイトに次のような課題はありませんか？



ユーザーが求める情報に
うまく誘導できていないと
感じている



Webサイトからの
お問い合わせ対応業務の
負荷を削減したい



ユーザーがWebサイトの
どこに不満を感じているのか、
改善ポイントがわからない



チャットボットで解決しましょう

- ☑ 情報を探しやすくし、ユーザーが知りたい情報へ誘導
顧客満足度を向上させ、Webサイトからの離脱を防ぎます。
- ☑ 24時間365日の顧客対応が可能
自動回答できるため、業務負荷の削減につながります。
- ☑ チャットボットの使用データから、ユーザーの声を定量的に把握
データ分析や施策立案につなげて、マーケティング活動に役立てます。



ワンストップで導入から運用をサポートします

初めて導入するお客様でもわかりやすい初期サポート



何から始めたらいいのかわからない…そのようなお客様でも安心して始められるように丁寧なヒアリングでご契約内容を決定します。
また、操作レクチャーを行いますので、安心して導入いただけます。

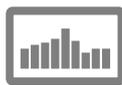
シナリオ設計、実装もおまかせください



チャットボットの活用で重要となるシナリオ設計もサポート。
お客様の目的からゴールやターゲットを明確にし、シナリオを設計します。
シナリオをもとにお客様のサイトへチャットボットを実装します。

オプション

運用開始後のデータ分析もサポートします



チャットボットを設置することで、自動でデータの集計が可能です。
また、チャットボットはGoogle アナリティクスと連携することもできます。
双方の分析結果からシナリオの改善を行うことで、顧客満足度の向上が実現します。

料金

初期設定

お客様自身でチャットボットを実装する場合

①初期費用

・アカウント発行 ・お打ち合わせ ・操作レクチャー

200,000円(税別)～

当社にチャットボットの実装をご依頼いただく場合

①初期費用

・アカウント発行
・お打ち合わせ
・操作レクチャー

②シナリオ設計

・シナリオ設計
・デザイン／レイアウト
検討^(※1)

③チャットボット実装

・チャットツリー制作^(※2)
・フォーム作成
・Google タグ マネージャー設定^(※3)
・動作検証

795,000円(税別)～

運用費

・ID利用費(1ID～)
・シナリオ設定機能／チャットツリー機能利用費^(※2,4)
・お問い合わせ対応^(※5)

月額 80,000円(税別)～

- ※1 アイコン画像の制作は含まれません。色味や配置の調整となります
※2 チャットツリー:チャットボットツール上で作られるフローチャートを指します
※3 Google タグ マネージャーをご利用中のお客様に限り
Webサイトへ直接タグを設置する場合は別途費用が発生いたします

- ※4 シナリオ設定／チャットツリーは利用有無により費用が変動します
※5 お問い合わせは3件程度／月の想定となります
シナリオ設定などの修正作業は含まれません
* 上記費用に加え営業経費が発生いたします



www.toshiba-dmi.co.jp

お問い合わせフォーム

デジタルマーケティング 東芝

https://www.webcom.toshiba.co.jp/dmi/contact/

東芝デジタルマーケティングイニシアティブ株式会社

〒105-0011 東京都港区芝公園1-8-4 TEL: 03-5408-1009

※本書に記載されている会社名またはシステム・製品名およびサービス名などは、各社・各団体の(登録)商標です。
※本書では、原則としてTMや®の表記は省略しております。
※本書の内容は、2023年8月現在のものです。記載内容は、予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承願います。



10861314

202307-05-01